

La Dirección de Instalaciones CERTONI SOLUCIONES INTEGRALES TECNOLÓGICAS S.L, dedicada a actividades de *instalación y mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios. Instalaciones eléctricas, de alta y baja tensión, mantenimientos y automatización*, define su Política de Calidad, adecuada al Contexto de la Organización, como parte integrante de la Política General de la Empresa.

CERTONI SOLUCIONES INTEGRALES TECNOLÓGICAS **manifiesta su Compromiso y Liderazgo en la Implantación de Acciones de Mejora Continua del Sistema de Gestión y de la Satisfacción de nuestros Clientes.** Nuestra política comprende todas las actuaciones que se integran en el Sistema de Gestión de Calidad, basada en los siguientes principios generales:

- Demostrar nuestro **Liderazgo y Compromiso** con respecto a nuestros **Clientes**, determinando y abordando riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y nuestra capacidad para mejorar su **Satisfacción**.
- Proporcionar productos y servicios conformes que **cumplan** los requisitos especificados por la **Normativa vigente, Requisitos Legales Ambientales y Otros Requisitos aplicables**.
- **Promover la Mejora Continua de la eficacia del SGC** mediante los procedimientos, procesos, instrucciones y **acciones** necesarias para garantizar el cumplimiento de la **Política y Objetivos de Mejora**.
- **Formar y sensibilizar** a toda la organización sobre la necesidad de mantener el cumplimiento de los requisitos que establecen el sistema de gestión de calidad y requisitos ambientales aplicables.
- **Prevenir la contaminación y minimizar el impacto medioambiental** de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos.
- **Considerar el ciclo de vida de los productos y servicios suministrados**.
- **Sensibilizar** a todo el personal de la empresa hacia la *prevención de errores y la búsqueda de oportunidades de mejora*.

La Dirección manifiesta su compromiso con los principios citados, se compromete a asignar los recursos necesarios para la Mejora Continua del SG y a revisar periódicamente la Política de Calidad; contando con la colaboración de todo el personal para la búsqueda, revisión y **cumplimiento de los Objetivos**.

Esta declaración sobre Política de Calidad se encuentra disponible para todos los empleados de CERTONI SOLUCIONES INTEGRALES TECNOLÓGICAS S.L, para subcontratas y personal que trabaje para o en representación de la Organización y el público en general.

21 de Enero de 2023

Roberto Iglesias Lasheras
Director Gerente

